

Правила покупки и возврата билетов для WEB модуля

Условия приобретения

Настоящий документ регулирует условия приобретения Электронных билетов в музей и иные мероприятия Пользователями с использованием Системы бронирования и приобретения Электронных билетов на Ресурсе ЦМС имени А.С.Попова.

Осуществляя бронирование, оплату, приобретение и (или) получение Электронных билетов на Ресурсах ЦМС имени А.С.Попова, Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Условия приобретения электронных билетов в музей и иные мероприятия» (далее Условия, Условия приобретения).

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Условий нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Условия — настоящий документ «Условия приобретения электронных билетов в музей и иные мероприятия»,

Мероприятие — концерт в зале, выставка, фестиваль, шоу, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Электронного билета.

Ресурсы ЦМС имени А.С. Попова— означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу:

<https://ticket.rustelecom-museum.ru/>, программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) ЦМС имени А.С. Попова, ЦМС имени А.С. Попова» (ОГРН — 1027810276845), на которых предоставляет возможность использования Системы бронирования и приобретения Электронных билетов.

Билет — документ, напечатанный на бланке строгой отчетности, принадлежащий Организатору, соответствующий требованиям Приказа Минкультуры РФ от 17.12.2008 №257 «Об утверждении бланков строгой отчетности», удостоверяющий право его предъявителя на посещение Мероприятия.

Электронный билет — электронная форма Билета (носитель информации в цифровой форме), предлагаемая взамен Билета, удостоверяющая право его предъявителя на (1) обмен Электронного билета на Билет либо на (2) посещение Мероприятия по предъявлении Электронного билета (без обмена на Билет) в зависимости от правил, установленных соответствующим Организатором.

Номинальная стоимость Электронного билета — стоимость посещения Мероприятия.

Организатор — организатор Мероприятия или уполномоченное им третье лицо, которое поручает Продавцу взять на себя обязательства по реализации Электронных билетов. Информация об Организаторе (наименование, место нахождения и т.п.) указывается в Электронном билете.

Пользователь — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем/пользователем Ресурсов ЦМС имени А.С. Попова, приобретающее Электронный билет с использованием Системы ЦМС имени А.С.

Попова для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — лицо, с которым Пользователь заключает Договор на приобретение Электронного билета (Договор), приобретая Электронный билет с использованием Системы ЦМС имени А.С. Попова.

Договор — договор на покупку Электронных билетов, заключенный между Пользователем и Продавцом при приобретении Электронных билетов с использованием Системы ЦМС имени А.С. Попова.

Система бронирования и приобретения Электронных билетов (Система ЦМС имени А.С. Попова) — информационная система ЦМС имени А.С. Попова — программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения Электронных билетов Пользователями Ресурсов ЦМС имени А.С. Попова.

ЦМС имени А.С. Попова — федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный музей связи имени А.С. Попова» (Место нахождения: 190121, г. Санкт-Петербург, Почтамтская ул., дом 7). В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Основные условия приобретения Электронных билетов с использованием Системы ЦМС имени А.С.Попова

2.1. Используя Систему ЦМС имени А.С.Попова Пользователь соглашается с настоящими Условиями.

2.2. До момента приобретения Электронных билетов с использованием Системы ЦМС имени А.С.Попова Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения, представленными Продавцом, и указанными в Системе ЦМС имени А.С.Попова и настоящих Условиях. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Мероприятий, Электронных билетов, условий их приобретения, юридически обязывающими не являются.

2.3. Пользователь при осуществлении покупки Электронного билета вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Электронный билет. Полное наименование Продавцов и их реквизиты указаны при приобретении Электронного билета в Системе ЦМС имени А.С.Попова и указываются в Электронном билете. При этом обязательства в части организации и демонстрации Мероприятий, право на посещение которых подтверждается Электронным билетом, возникают у Организатора.

2.4. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом Договора (наименование Мероприятия, наименование и место его проведения, дата и время Мероприятия, зал и место в зале, установленная Организатором/Продавцом цена Электронного билета) определяются Пользователем при приобретении Электронного билета в Системе ЦМС имени А.С.Попова и указываются в Электронном билете. В Электронном билете также указывается соответствующий ему идентификатор (номер, цифровой код, штрих-код, QR-код, буквенный код и т.п.), необходимый для прохода на Мероприятие.

2.5. На Ресурсах ЦМС имени А.С.Попова количество Электронных билетов, которые доступны для приобретения одним Пользователем, может быть ограничено по усмотрению Продавца.

2.6. ЦМС имени А.С.Попова предоставляет Пользователю возможность приобрести и (или) получить Электронные билеты с помощью Ресурсов ЦМС имени А.С.Попова, а также принимать от Пользователя денежные средства, поступившие в счет оплаты Электронных билетов. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у ЦМС имени А.С.Попова.

2.7. На Сервисе ЦМС имени А.С.Попова не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае осуществления Пользователем приобретения Электронного билета с помощью Системы ЦМС имени А.С.Попова.

2.8. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет ЦМС имени А.С.Попова при использовании Ресурсов ЦМС имени А.С.Попова, в том числе при приобретении, оплате и (или) получении Электронного билета, Пользователь соглашается с тем, что ЦМС имени А.С.Попова вправе хранить персональную информацию Пользователя не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Договора. Информация об условиях заключаемого Пользователем с Продавцом Договора (наименование Мероприятия, наименование и место его проведения, дата и время Мероприятия, зал и место в зале, установленная Организатором/Продавцом цена Электронного билета), полученная ЦМС имени А.С.Попова хранится и обрабатывается на тех же условиях, что и персональная информация Пользователя.

2.9. Приобретая и (или) получая Электронные билеты с использованием Ресурсов ЦМС имени А.С.Попова, Пользователь выражает согласие на направление ЦМС имени А.С.Попова электронных писем, которые ЦМС имени А.С.Попова может осуществить после оформления покупки и в случае отмены Мероприятия.

2.10. Приобретая и (или) получая Электронные билеты, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Условий б) полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Продавцом Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

2.11. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе при приобретении и (или) получении Электронных билетов в Системе ЦМС имени А.С.Попова. ЦМС имени А.С.Попова не несет ответственности за допущение Пользователем ошибок при оформлении билетов.

3. Заключение договора с Продавцом. Оплата Электронных билетов

3.1. Пользователь выбирает в Системе ЦМС имени А.С.Попова интересующее его Мероприятие, дату и время Мероприятия. При нажатии кнопки «Подтверждаю» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Системы ЦМС имени А.С.Попова) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о приобретаемых им Электронных билетах, факт своего ознакомления и согласия с настоящими Условиями и существенными условиями Договора. На указанной

странице Пользователь указывает персональную информацию о себе (включая адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона).

3.2. После выполнения действий, указанных в п. 3.1, Пользователь переводится на страницу оплаты Электронных Билетов в Системе ЦМС имени А.С.Попова. На указанной странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе ЦМС имени А.С.Попова), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Электронных билетов, нажав на кнопку «Продолжить» (или аналогичную по функционалу).

3.3. После нажатия кнопки «Продолжить» Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 15 минут, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Истекло время ожидания. Пожалуйста, выберите места заново».

3.4. В момент нажатия Пользователем на кнопку «Оплатить» Договор Пользователя с Продавцом на существенных условиях, определенных в соответствии с пп. 2.4, 3.1 настоящих Условий считается заключенным, с учетом условий, указанных в п. 3.3. и 3.5.

3.5. В случае если в указанный в п. 3.3. период времени по любой причине оплаты не произошло, Договор не считается заключенным.

3.6. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.1 — 3.5 настоящих Условий, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Условиями, офертой Продавца, а также условиями заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

3.7. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 3.2 и 3.4. Условий, Пользователь подтверждает, что:

- информация о Мероприятии и Электронных билетах доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения Договора Пользователь ознакомился (в т. ч., при необходимости, связавшись с Продавцом или посетив сайт Продавца) с подробной информацией о Мероприятии, наименовании Продавца; адресе (месте нахождения) Продавца; полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца и режиме работы Продавца; об Организаторе; о цене Электронных Билетов; условиях посещения Мероприятия, в том числе имеющихся возрастных и иных ограничениях; условиях прохода на Мероприятие и условиях обмена Электронных билетов на Билеты.

3.8. Пользователь принимает подтверждение оплаты — письмо с копией Электронного билета, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при приобретении Электронных билетов в Системе ЦМС имени А.С.Попова.

3.9. Пользователь обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленному по указанному Пользователем адресу, данные билета и штрих-код билета в соответствии с п.

3.8. Условий. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае

копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

3.10. Обмен Электронного билета на Билет является обязательным в случаях, установленных соответствующим Продавцом и/или Организатором. Об обязательности Пользователя обменять Электронный билет на Билет ЦМС имени А.С.Попова может уведомить Пользователя по электронной почте.

Дополнительные условия обмена Электронного билета на Билет могут быть установлены Продавцом и/или Организатором.

3.11. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Электронные билеты в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при бронировании и оформлении Электронных билетов.

4. Условия возврата Электронных билетов

4.1. В случаях, когда ЦМС имени А.С.Попова осуществляет возврат стоимости Электронных билетов, возврат осуществляется следующим образом:

4.1.1. на отмененное, замененное или перенесенное Мероприятие в размере Номинальной стоимости Электронных билетов после направления заявления Пользователем с помощью формы обратной связи, указанной в п.4.2. Условий;

4.1.2. в иных случаях, не указанных в п.4.1.1. Условий, возврат стоимости Электронных билетов осуществляется в следующем порядке:

- если Пользователь обратился за возвратом стоимости Электронного билета не позднее чем за три дня до проведения соответствующего Мероприятия, в размере Номинальной стоимости электронного билета;
- если Пользователь обратился за возвратом стоимости Электронного билета позднее чем за три дня до проведения соответствующего Мероприятия, возврат не осуществляется, за исключением случаев, когда причиной возврата является болезнь Пользователя, либо смерть лица, являющегося членом семьи Пользователя или близким его родственником. В такой ситуации возврат стоимости Электронного билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации, а в случае их отсутствия по согласованию с Продавцом.

При этом днём обращения Покупателя, является день направления Пользователем заявления с помощью формы обратной связи, указанной в п.4.2. Условий.

4.2. Для связи с ЦМС имени А.С.Попова по вопросам возврата Электронных билетов используйте ссылку полученную в письме вместе с Электронным билетом.

5. Прочие условия

5.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при приобретении им Электронных билетов.

5.3. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Электронного билета/ Билета в случаях:

- не подтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
- инициации Пользователем процедуры возврата Электронного билета, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными Организатором;
- если в пункте выдачи Билетов Пользователь неправильно называет или предъявляет неверные реквизиты Электронного билета, необходимые для обмена Электронного билета на Билет, либо для посещения Мероприятия по предъявлении Электронного билета (без обмена на Билет) в случаях, когда это допускается правилами, установленными Организатором;
- повторной попытки получить Билет по уже названным или предъявленным реквизитам Электронного билета;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Организатором или его полномочным представителем.

5.4. ЦМС имени А.С.Попова не несет ответственность за:

5.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы ЦМС имени А.С.Попова и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

5.4.2. Надежность, качество и скорость работы Системы ЦМС имени А.С.Попова и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

5.4.3. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Электронных билетов, а равно за действия Продавцов, а также Организаторов, непосредственно оказывающих услуги Пользователям.

5.4.4. Правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

5.5. ЦМС имени А.С.Попова в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Условий, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент)

5.5. ЦМС имени А.С.Попова в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Условий, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Условий размещается по адресу: <https://ticket.rustelecom-museum.ru/purchase-terms>

.